



## RELATÓRIO DE GESTÃO ATIVIDADES DA OUVIDORIA

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Maximiliano de Almeida/RS, instituída e regulamentada pela Resolução Legislativa nº 004/2019, de 08 de julho de 2019, em cumprimento as suas atribuições, apresenta Relatório de Gestão referente às atividades realizadas no período de 1º de janeiro de 2020 a 31 de dezembro de 2020.

### **DO FUNCIONAMENTO DA OUVIDORIA**

A Ouvidoria funciona por meio do sítio oficial da Câmara de Vereadores ([www.cvma.rs.gov.br](http://www.cvma.rs.gov.br)) no link Fala.BR, é o elo entre a Câmara Municipal e a sociedade, constituindo-se em um canal aberto para o recebimento denúncia, elogio, reclamação, solicitação ou sugestão.

### **CANAIS DE ATENDIMENTO**

As demandas da Ouvidoria podem ser recebidas, por meio do sistema de Ouvidoria da Controladoria Geral da União, Fala.BR, plataforma integrada de Ouvidoria, e no endereço eletrônico

<https://falabr.cgu.gov.br/publico/RS/MAXIMILIANODEALMEIDA/Manifestacao/RegistrarManifestacao>

Através do serviço de atendimento presencial, na sede da Câmara, mediante preenchimento de requerimento específico e por meio do serviço de atendimento via telefone (54) 3397-1326.

### **DO NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS NO PERÍODO**

No período de 1º de janeiro de 2020 a 31 de dezembro de 2020 não foram recebidas nenhuma espécie de manifestações, não houve denúncia, elogio, reclamação, solicitação ou sugestão via sistema Fala.BR, presencial ou via telefone.

### **DOS MOTIVOS DAS MANIFESTAÇÕES**

Não houve.

### **DA ANÁLISE DOS PONTOS RECORRENTES**

Não houve.

### **DAS PROVIDÊNCIAS ADOTADAS PELA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA NAS SOLUÇÕES APRESENTADAS**

Não houve.

O presente relatório será:

- I – Encaminhado ao Presidente da Câmara de Vereadores;
- II – Disponibilizado para conhecimento dos cidadãos na internet e publicado por afixação no mural da Câmara de Vereadores.

**ATESTADO DE PUBLICAÇÃO** Maximiliano de Almeida/RS, 26 de janeiro de 2021.

ATESTADO para os devidos fins, que o presente documento foi PUBLICADO por afixação no mural da Câmara Municipal de Maximiliano

de Almeida/RS, pelo período de  
26/01/2021 a 26/01/2021

Danieli Corsi

Responsável pela publicação

Danieli Corsi

DANIELI ACORSI  
Oficial Legislativo  
Matrícula Nº 406

Designada responsável pela Ouvidoria – Portaria Nº. 005/2019